



Heizkessel-Wartungsvertrag

Eine regelmäßige Wartung ist vom Hersteller vorgeschrieben!

Um den Komfort und die Lebensdauer Ihres Kessels zu maximieren,
ist der Abschluss eines Wartungsvertrages empfohlen.

Im Zuge des Wartungsvertrages führen wir für Sie den nötigen Kundendienst aus
-denn nicht nur Ihr Auto, sondern auch Ihr Heizkessel sollte jährlich gewartet werden!

Der optimale Betrieb der Heizung sorgt dafür, dass weniger Energie
und damit auch weniger Ressourcen verschwendet werden.

Denn Ablagerungen wie Ruß oder Staub können z.B. die Heizleistung
bei einer Öl- oder Gasheizung erheblich vermindern.

Eine Rußschicht von lediglich einem Millimeter lässt den Energieverbrauch
schon um bis zu fünf Prozent in die Höhe schnellen!

Eine Heizungswartung beugt somit weiterer Energieverschwendung vor!

-
- Hohe Heizkosten durch Verschmutzung werden vermieden.
 - Lebensdauer der Anlage wird verlängert.
 - Schadstoffausstoß wird minimiert.
 - Garantieanspruch neuer Anlagen bleibt erhalten.
 - Heizungsausfällen wird vorgebeugt.
 - Folgeschäden werden oftmals durch die Versicherung gedeckt.
-



Unsere Mitarbeiter sind entsprechend zertifiziert
und führen die Wartungen jährlich durch.
Der bessere Wirkungsgrad bedeutet auch einen geringeren Energieverbrauch.
So amortisieren sich die Kosten der Wartung
spätestens in den kalten Wintermonaten.

**Wir bieten für Ihre Anlage jeweils drei verschiedene Pakete
mit unterschiedlichen Leistungsumfängen an.**

- **Basis-Paket**
- **Power-Paket**
- **Premium-Paket**

Eine Übersicht der Pakete liefert Ihnen die unten angeführte Tabelle.

Wartungsvertrag	Basis	Power	Premium
Heizkessel-Wartung			
Jährliche Wartung durch unseren Kundendienstmonteur ggf. Werkskundendienst oder durch einen zertifizierten Servicefachpartner. Wartungstermine werden von unserer Service-Zentrale eingeplant	✓	✓	✓
Falls erforderlich ein weiterer, kostenloser Service-Einsatz	✓	✓	✓
Reinigung des Heizkessels -falls erforderlich oder gewünscht	Optional	✓	✓
Erweiterte Garantie auf Dichtheit der wasserführenden Bauteile im Kesselrohrkörper.	2 Jahre	5 Jahre	10 Jahre



Jährliche Wartung und Service-Hotline

Die jährliche Heizkessel-Wartung umfasst unter anderem folgende Tätigkeiten:

+ Optische Begutachtung des Kessels, Brennraums, Abgassystems und Brennstoff-Lagerung, sowie Kontrolle der Luftführung, Dichtungen und Verschleißteile
+ Durchsicht und Funktionsprüfung aller elektromechanischen Bauteile des Kessels und des automatischen Brennstofftransports zum Kessel
+ Sichtkontrolle der hydraulischen Sicherheits-Einrichtungen und der Dichtheit des Abgasrohres bis Kamin
+ Überprüfung der Regelungsparameter sowie bei Bedarf kostenlose Softwareaktualisierung mit allen verfügbaren Neuerungen
+ Probebetrieb der Anlage

Wartungsvertrag	Basis	Power	Premium
Laufzeit und Gültigkeit			
Spätester Zeitpunkt des Erwerbs des Wartungsvertrages	jederzeit möglich	max. 6 Monate nach IBN	max. 6 Monate nach IBN
Die Gewährleistung und die Berechnung der Garantiezeit beginnt zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme oder des erstmaligen Heizbetriebes	✓	✓	✓
Laufzeit des Wartungsvertrages	unbefristet	5 Jahre	10 Jahre
Die Pakete werden automatisch jährlich verlängert und verrechnet. Bei Power- und Premium-Paket erfolgt nach Ende der Laufzeit (bzw. Überschreitung der Betriebsstunden) eine Umstellung auf das Basis-Paket. Eine Kündigung ist jederzeit schriftlich möglich.	✓	✓	✓



Wartungsvertrag	Basis	Power	Premium
Verlängerte Produktgarantie auf Ersatz- und Verschleißteile			
Materialgarantie auf Verschleißteile am Kessel, sowie für die automatische Brennstoffförderung zum Kessel. Verschleißteile sind z.B.: Dichtungen, feuerberührte Teile sowie Wärmetauscher Reinigung	nicht inkludiert	2 Jahre bzw. max. 3.600 Betriebsstunden	5 Jahre bzw. max. 9.000 Betriebsstunden
Materialgarantie auf elektrische Bauteile am Kessel, Elektrische Bauteile sind z.B.: Heizungspumpen, Umschaltventile, Mischermotoren, Fühler.	2 Jahre bzw. max. 3.600 Betriebsstunden	5 Jahre bzw. max. 9.000 Betriebsstunden	5 Jahre bzw. max. 9.000 Betriebsstunden
Nach Ablauf der angegebenen Garantiedauer bzw. bei Überschreitung der Betriebsstunden werden Ersatz- und Verschleißteile nach Aufwand berechnet.	✓	✓	✓
Die Fahrtkosten und die Arbeitszeit für die Austauscharbeit für Ersatz- und Verschleißteile sind im Zuge der Heizkessel-Wartung inkludiert	✓	✓	✓

Verlängerte Produktgarantie
Wir garantieren, dass die gelieferten Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die Einfluss auf deren Funktionsfähigkeit haben. Im Garantiefall wird der Fehler auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen durch eine Reparatur vor Ort bzw. im Werk oder durch die Lieferung neuer Teile behoben. Dabei werden die zur Behebung des Fehlers erforderlichen Materialkosten, Arbeitskosten und Fahrtkosten übernommen.



Bestellformular Wartungsvertrag

Senden Sie das ausgefüllte Bestellformular für Ihren Wartungsvertrag bitte an:

D+S Sanitär GmbH Gottlob-Armbrust-Str. 7 71296 Heimsheim

Hiermit bestelle ich den unten angeführten Wartungsvertrag für meine Heizungsanlage/ Heizkessel:

- Basis-Paket**
 Power-Paket
 Premium-Paket
 Option Fernzugriff

Paket-Art. Nr.: (bitte immer mit angeben)

Wartungsvertrag	Basis-Paket	Power-Paket	Premium-Paket
Abrechnung und Kosten des Wartungsvertrages			
Bis 20 kW Leistung je Kessel	Art. Nr.: 6097-B	Art. Nr.: 6097- P	Art. Nr.: 6097- PP
Bis 40 kW Leistung je Kessel	Art. Nr.: 6076-B	Art. Nr.: 6076-P	Art. Nr.: 6076-PP
ab 40 kW Leistung je Kessel	Art. Nr.: 6876-B	Art. Nr.: 6876-P	Art. Nr.: 6876-PP

Jährliche Preisanpassungen sind vorbehalten und zu berücksichtigen

Service-Hotline: ☎ 07033/5238917



Art des Heizkessels:

Nummer:

1. Gas- oder ÖL-Heizkessel oder Heiztherme oder Brennwertgerät
2. Gas- oder ÖL-Brennwertgerät
3. Pelletkessel oder Kombikessel Pellet + Stückholz
4. Split- Wärmepumpe (Kältemittel)
5. Monoblock- Wärmepumpe (Wassergeführt)
6. Klimagerät
7. Lüftungsgerät Einzelraumlüfter oder Zentral-Lüftungsanlage

Seriennummer des Kessels und Einbaudatum, Inbetriebnahme durch Firma:

Monat/Jahr:

.....

Kunde:

Name:

Straße:

Ort:

Kontakt:

Telefon:

Handy:

E-mail:

Objektanschrift (falls abweichend):

Name:

Straße:

Ort:

Service-Hotline: ☎ 07033/5238917



Voraussetzungen und Entfall der Garantieleistung

<p>+ Der Errichter der Anlage, bei dem es sich um einen zugelassenen Fachbetrieb handeln muss, hat die Anlage durch einen autorisierten Kundendienst oder einen Werkskundendienst in Betrieb nehmen zu lassen.</p>
<p>+ Mängel, Schäden oder Verschleißerscheinungen, die ihre Ursache in einem bestimmungswidrigen und von den Spezifikationen des Herstellers abweichenden Gebrauch haben, wie z.B. die Verwendung von nicht geeigneten Brennstoffen, führen zu einem Entfall der Garantieleistung</p>
<p>+ Mängel, die auf Nichtbeachtung der Hinweise in der Planungs-, Montage- und Betriebsanleitung zurückzuführen sind, führen zu einem Entfall der Garantieleistung.</p>
<p>+ Schäden durch Nichtbeachtung der VDI2035 Blatt 1 bei Befüllung des Heizsystems führen zu einem Entfall der Garantieleistung</p>
<p>+ Ansprüche aus der Garantie sind unverzüglich, spätestens jedoch 2 Monate nach Kenntnis eines Fehlers, schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist ist die Geltendmachung von Rechten aus der Garantie ausgeschlossen</p>
<p>+ Lackierte Waren lassen sich kaum in Fehlerlosigkeit herstellen, deshalb berechtigen kleine Schäden, welche den ordentlichen Gebrauch nicht beeinflussen, zu keinen Reklamationsansprüchen.</p>
<p>+ Die Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn Eingriffe von unbefugter Hand oder ohne ausdrückliches Einverständnis des Herstellers vorgenommen wurden. Außerdem muss die Rechnung der Ware innerhalb des vorgegebenen Zahlungszieles beglichen worden sein.</p>
<p>+ Mängel oder Schäden, die auf Strom- oder Wassermangel zurückzuführen sind, bzw. die durch äußere Einflüsse, höhere Gewalt (Wasser, Feuer etc.) oder Schäden durch Transport entstanden sind, führen zu einem Entfall der Garantieleistung</p>
<p>+ Die Garantieerklärung gewährt keinen Anspruch auf den Ersatz von Folgeschäden jeglicher Art oder jegliche sonstige Schadenersatzansprüche.</p>
<p>+ Für sicheren Fernzugriff: Internetzugang mit mindestens 1 Mbit/s Geschwindigkeit. Internettarif mit einem Pauschaltarif (Flatrate) wird empfohlen.</p>



Ja, ich bestelle hiermit das Wartungspaket bis auf Widerruf.

Der Vertrag kann jederzeit schriftlich,
unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden,
andernfalls wird der Wartungsvertrag automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

<p>Anlagenbetreiber / Auftraggeber:</p> <p>.....</p> <p>Datum, Ort:</p>	<p>Heizungsbauer / Auftragnehmer:</p> <p>.....</p> <p>Datum, Stempel:</p>
--	--

Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Fa. D+S Sanitär GmbH.

Die Kosten für die jeweiligen Wartungsverträge werden jährlich mit Datum
der ersten Einzahlung in Rechnung gestellt.

Die Wartungspakete sind erst mit termingerechter Einzahlung gültig.
Jährliche Preisanpassungen sind vorbehalten und zu berücksichtigen.



Preise der einzelnen Wartungsverträge müssen bei uns im Hause angefragt werden.

Anhang/ Preise 2022:

Art des Heizkessels:

1. Gas- oder Öl-Heizkessel oder Heiztherme oder Brennwertgerät
2. Gas- oder Öl-Brennwertgerät
3. Pelletkessel oder Kombikessel Pellet + Stückholz

<i>Wartungsvertrag</i>	<i>Basis-Paket</i>	<i>Power-Paket</i>	<i>Premium-Paket</i>
Abrechnung und Kosten des Wartungsvertrages			
Bis 20 kW Leistung je Kessel (PREISE NUR AUF ANFRAGE)	Art. Nr.: 6097-B	Art. Nr.: 6097- P	Art. Nr.: 6097- PP
Bis 40 kW Leistung je Kessel (PREISE NUR AUF ANFRAGE)	Art. Nr.: 6076-B	Art. Nr.: 6076-P	Art. Nr.: 6076-PP
ab 40 kW Leistung je Kessel (PREISE NUR AUF ANFRAGE)	Art. Nr.: 6876-B	Art. Nr.: 6876-P	Art. Nr.: 6876-PP

Jährliche Preisanpassungen sind vorbehalten und zu berücksichtigen



Anhang/ Preise 2022:

Art des Kundendienstes: -Wartung einer Wärmepumpe

4. Split- Wärmepumpe (Kältemittel)
5. Monoblock- Wärmepumpe (Wassergeführt)

Wartungsvertrag	Basis-Paket	Power-Paket	Premium-Paket
Abrechnung und Kosten des Wartungsvertrages			
Einzelgeräte bis 20 kW (PREISE NUR AUF ANFRAGE)	Art. Nr.: 6047-B	Art. Nr.: 6047- P	Art. Nr.: 6047- PP
2 Geräte als Kaskade bis 40 kW Leistung (PREISE NUR AUF ANFRAGE)	Art. Nr.: 6099-B	Art. Nr.: 6099-P	Art. Nr.: 6099-PP

Jährliche Preisanpassungen sind vorbehalten und zu berücksichtigen



Anhang/ Preise 2022:

Art des Kundendienstes:

-Wartung eines Raumlüfters, Klimagerätes oder Zentrale Wohnraumlüftung

6. Klimagerät (NUR AUF ANFRAGE mit Ausführung durch einen Werkskundendienst)
7. Lüftungsgerät Einzelraumlüfter oder Zentrale-Wohnraumlüftung.

Wartungsvertrag	Basis-Paket	Power-Paket	Premium-Paket
Abrechnung und Kosten des Wartungsvertrages			
Mit Filtereinsätzen im Gerät bei einer Zentral- Lüftungsanlage werden die einzelnen Filter für die Wohnräume über 4 Wohnräume/ Filtereinsätze separat verrechnet. Spülen von Kondensatleitungen (wenn vorhanden) (PREISE NUR AUF ANFRAGE)	Art. Nr.: 7000-B	Art. Nr.: 7001- P	Art. Nr.: 7002- PP

Jährliche Preisanpassungen sind vorbehalten und zu berücksichtigen